



## توافق نامه

در ادامه اجرای طرح تطبیق استاندارد های کیفیت خدمات تاسیسات گردشگری موضوع بند ۲ تبصره ذیل ماده ۱۱ آئین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر فعالیت آنها مصوب ۱۳۸۴/۵/۱۰ هیئت محترم وزیران و با امعان نظر به ابلاغیه سال ۱۳۷۸ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور در خصوص عامل چهارم و همچنین در راستای دستور معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری، موضوع ابلاغیه شماره ۹۲۲۱۱/۳۹۳۹ مورخ ۹۲/۷/۲۷ مدیر کل حوزه ریاست مبنی بر واگذاری عامل چهارم در اجرای طرح استاندارد سازی واحد های اقامتی گردشگری، این توافق نامه فی مابین معاونت گردشگری سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری که از این پس بعنوان کارفرما نامیده می شود و شرکت سرمایه گذاری میراث فرهنگی و گردشگری (سمگا)، به آدرس تهران میدان هفت تیر خیابان بهار مستیان پلاک ۴۷ طبقه ۴ که از این پس بعنوان عامل چهارم نامیده می شود، بشرح ذیل منعقد میگردد.

### ماده ۱: عامل چهارم و جایگاه آن در این توافق نامه

به منظور حفظ یکپارچگی و اطمینان از روند صحیح امور و هدایت و نظارت کلی آن و نیز معماری کلی طرح، عامل چهارم انتخاب گردید. عامل چهارم در طول همکاری و اجرای طرح همراه و همگام با کارفرما خواهد بود. تهیه و تدوین تقاضا برای توسعه طرح های جدید و مختلف نیز بر عهده عامل چهارم است که پس از تصویب کارفرما قابل اجرا می باشد.

### ماده ۲: موضوع توافق نامه

عبارت است از، اجرای طرح تطبیق استانداردهای کیفیت خدمات واحد های اقامتی گردشگری کشور که در اجرای ماده ۱۱ آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر فعالیت آنها مصوب مورخ ۱۳۸۴/۵/۱۰ هیات محترم وزیران و مصوبه شورای عالی میراث فرهنگی و گردشگری کشور است که جزئیات آن بشرح ذیل می باشد:

۱. شناسایی و ارزیابی صلاحیت متقاضیان واجد صلاحیت عامل تطبیق بر اساس شیوه نامه درجه بندی واحد های اقامتی گردشگری مصوب معاونت گردشگری و معرفی برای تأیید و انعقاد قرارداد سه جانبه به کارفرما
۲. شناسایی، ارزیابی صلاحیت فردی و تخصصی متقاضیان ارزیابی، سرارزیابی و مدیریت فنی برای معرفی به کارفرما جهت صدور کد تأیید طبق شیوه نامه مربوطه.
۳. طراحی و به روز آوری آموزش های کارشناسان ارزیابی و مدیران فنی و اجرای آنها و صدور گواهینامه های تأییدیه آموزشی به طور مشترک با سازمان



شماره: ۹۲۲۴۰/۲۹۸۷

تاریخ: ۱۳۹۲/۹/۱۰

پیوست:

۴. بازنگری و به روز آوری ضوابط و چک لیست های موجود و یا پیشنهاد و تدوین ضوابط جدید برای سایر تاسیسات جهت تسریع فرآیند ارزیابی آنها
۵. نظارت بر عملکرد عوامل تطبیق از جانب کارفرما برای حصول و اطمینان از صحت و دقت (کیفیت فرآیند ارزیابی) و تهیه گزارشات تحلیلی برای افزایش اثر بخشی جهت ارائه به کارفرما
۶. پیشنهاد بهبود روش های ارزیابی و ارتقاء سطح کیفی و ایمنی فرآیند ارزیابی و مکانیزاسیون طرح تطبیق در سطح استانهای کشور

#### ماده ۳: مدت توافق نامه:

این توافق نامه از زمان انعقاد به مدت ۳ سال شمسی دارای اعتبار می باشد که پس از این مدت، در صورت رضایت طرفین قابل تمدید می باشد.

#### ماده ۴: حق الزحمه عامل چهارم

حق الزحمه عامل چهارم از طریق اخذ ۱۰٪ هزینه ارزیابی هر واحد، بعد از صدور گواهینامه کیفیت استاندارد از سوی عامل تطبیق تأمین و پرداخت می گردد.

#### ماده ۵: تعهدات طرفین:

##### الف) تعهدات عمومی

۱. کلیه موارد فعلی و آتی مطروحه در حوزه این توافق نامه در کمیته مشترک کارشناسان معرفی شده کارفرما و عامل چهارم مورد بررسی قرار می گیرد و این کمیته نقش مشورتی برای طرفین خواهد داشت.
۲. هزینه های پیش بینی نشده مرتبط با اجرای طرح به صورت کارشناسی و دقیق بررسی و در صورت موافقت طرفین، مجری نسبت به اجرای طرح اقدام می نماید.
۳. هزینه ارزیابی واحد های اقامتی گردشگری با توافق طرفین و طی دستور العمل ابلاغی از طرف کارفرما تعیین می گردد.

تبصره: تعرفه های اعلام شده بر اساس تغییرات خاص تورمی یا افزایش هزینه های رفت و آمد و حداکثر هر سال یکبار بازنگری و ابلاغ می گردد. در چنین مواردی تعرفه جدید فقط در عملیات آتی یک قرارداد (نظیر پیگیرانه) مصداق داشته و عطف به ماسبق نمی شود.

۴. کارفرما همکاری و مساعدت لازم بمنظور تسهیل انجام تعهدات عامل چهارم را معمول خواهد داشت.



شماره: ۹۲۲۴/۳۹۸۷

تاریخ: ۱۳۹۳/۹/۱۰

پیوست:

## ب) تعهدات عامل چهارم:

۱. تهیه، تدوین و بازنگری شاخص ها و چک لیست های ارزیابی (دستورالعمل و فرم های مربوطه) برای توسعه فرآیند به واحد های اقامتی گردشگری و اخذ موافقت از کارفرما.
۲. بازنگری، تهیه و تدوین مدل و اصول ارزیابی بومی سازی شده بر اساس استانداردهای روز دنیا و مدل های تعالی در حوزه واحد های اقامتی گردشگری
۳. اجرای آموزش های مقدماتی و تکمیلی مورد نیاز برای کارشناسانی که از سوی کارفرما، معرفی می شوند (طبق توافق و برنامه ریزی قبلی)
۴. اجرای آموزش های ضروری و لازم برای تربیت ارزیابان، سرارزیابان و مدیران فنی و ارتقاء سطح دانش فنی ایشان
۵. عامل چهارم باید رعایت مصلحت در انجام امور محوله را مد نظر قرار دهد.
۶. شرکت در جلسات مشترک کارفرما برای کمک به سیاست گذاری های راهبردی در جهت توسعه و افزایش اثر بخشی
۷. تهیه فرآیند، ساختار و برنامه سه ساله (مدت توافق) و اخذ تأیید کارفرما جهت اجرا
۸. عامل چهارم موظف است در هنگام اعلام نواقص واحد اقامتی رونوشت اعلام نواقص را به دفتر امور مراکز اعلام نماید.

## ماده ۶: ناظر توافق نامه

دفتر امور مراکز و خدمات گردشگری بعنوان ناظر توافق نامه و همکار اصلی عامل چهارم در ارائه تسهیلات، نظرات و نظارت بر اجرای این توافق نامه تعیین می گردد.

## ماده ۷: فسخ توافق نامه

کارفرما می تواند در جریان اجرای این طرح و در صورت بروز هرگونه تخلف از طرف عامل چهارم (سمگا)، با اخطار قبلی نسبت به فسخ توافق نامه اقدام و مراتب را بصورت کتبی به طرف مقابل اعلام می نماید.

## ماده ۸: حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلافات در اجرا یا تفسیر مواد توافق نامه، موارد در ابتدا از طریق مذاکره و سازش طرفین حل و فصل شده و در غیر این صورت نزد مدیرکل دفتر امور حقوقی سازمان به عنوان داور مرضی الطرفین مطرح و نظر داور قطعی و لازم الاجرا خواهد بود.

## پانزده تالار



رئاست جمهوری  
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

معاون گردشگری

شماره: ۹۲۲۴/۳۹۸۷

تاریخ: ۱۳۹۲/۹/۱۰

پیوست:

### ماده ۹: نسخ توافق نامه

این توافق نامه در ۹ ماده و در سه نسخه تنظیم گردیده که هر کدام از نسخ حکم واحد داشته و طرفین خود را به اجرای مفاد آن ملزم می دانند.

عامل چهارم

شرکت سرمایه گذاری میراث فرهنگی و گردشگری ایران

مهدی جهانگیری کوهشاهی (رئیس هیئت مدیره)

علی زیرک نژاد (مدیر عامل)

۱۳۹۲

معاون گردشگری

سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

مرتضی رحمانی موحد